

Proceso participativo para la planificación del Parque Productivo Tecnológico Industrial de San Carlos de Bariloche

Objetivos del Grupo Focal

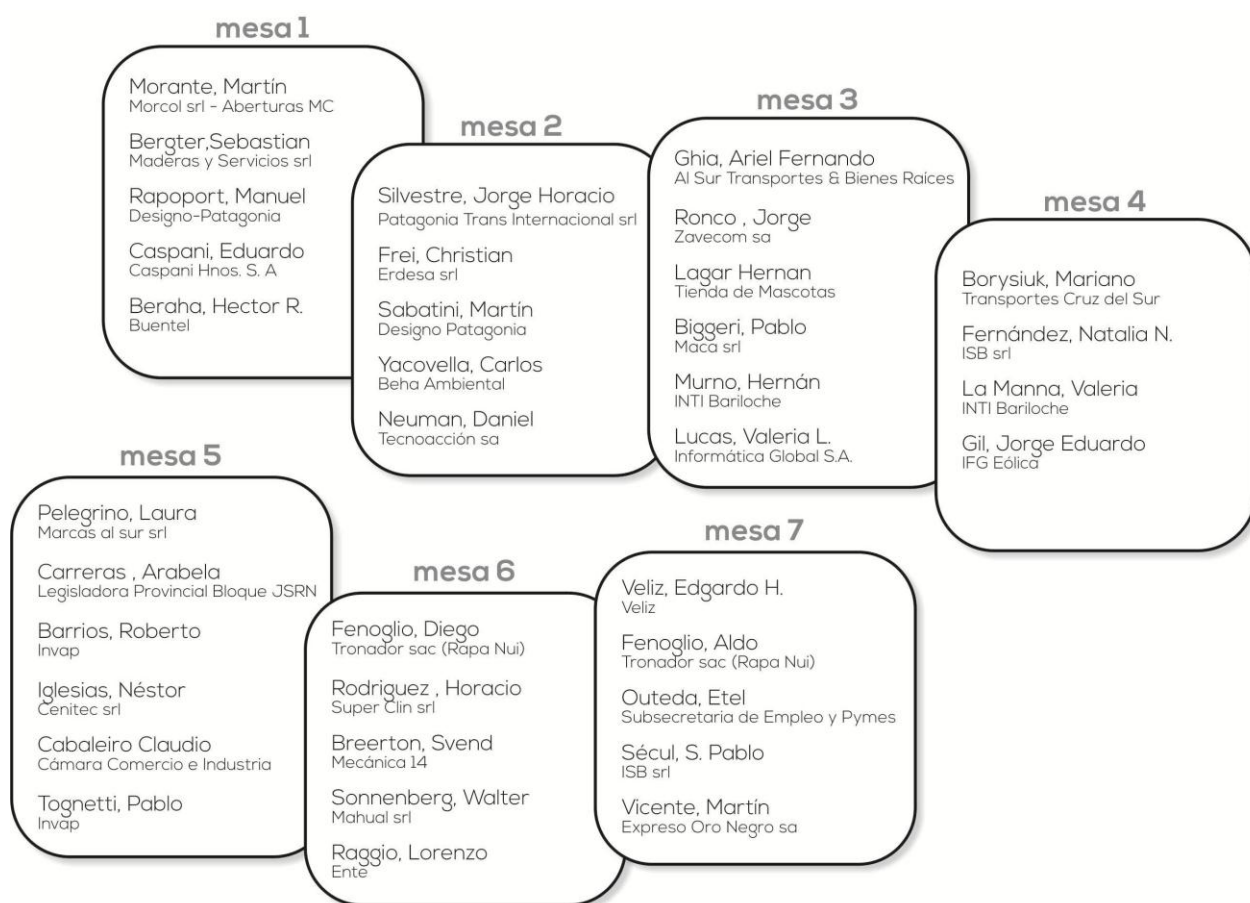
A este segundo Grupo Focal, fueron invitados los empresarios locales y referentes de instituciones para participar en el desarrollo del Plan.

Fue realizado en el auditorio de la empresa Invap s.e. el día 19 de abril de 2016 y contó con la asistencia de diferentes autoridades políticas municipales y provinciales, además de la participación de 36 actores principalmente empresarios.

Los objetivos que orientaron el diseño de las dinámicas del encuentro pueden sintetizarse en la intención de conocer la perspectiva de empresarios locales. Luego de un breve prólogo sobre el propósito del Parque y el estado de avance del Plan, los invitados participaron de dos dinámicas de trabajo de forma individual y grupal cerrando con una puesta en común.

Participación

Participaron de este Grupo Focal los siguientes actores:



Presentación

Luego de la proyección del video promocional del Parque Productivo Tecnológico Industrial y unas breves palabras del Intendente municipal y otras autoridades, se presentó una síntesis del trabajo del equipo en la que se comentaron la inserción del Parque en la ciudad y región; las externalidades; los condicionantes ambientales; y la formulación de los criterios directrices que orienten el Plan.

Finalmente, se comunicó la necesidad de contestar una encuesta on-line enviada luego a todos los presentes y se explicaron las dinámicas para el trabajo en las mesas.

Nota: Quienes todavía no la completaron, pueden acceder a la encuesta, que es abierta y de libre difusión siguiendo el enlace:

https://docs.google.com/forms/d/15mtz2vvrll1FrKNch2uS7OYIDDMiconZV92pXkj56XA/viewform?c=0&w=1&usp=mail_form_link

Dinámica I: Inquietudes y propuestas

La primera instancia de participación, de carácter individual y anónimo, consistió en una consulta sobre aquellos temas que inquietan al empresario al momento de proyectar su radicación en el Parque. Junto a la descripción de esta problemática, se solicitó al encuestado que proponga alternativas de respuesta y defina qué acciones sobre éstas corresponden al estado y cuáles al sector empresario.

Se entregó una planilla por persona, con espacio para la valoración de un máximo de 4 inquietudes con sus respectivas propuestas, en cuyo margen inferior se mencionaban, no taxativamente, las inquietudes detectadas de las entrevistas personales.

Parque Productivo Tecnológico Industrial (PITBA)

INQUIETUDES	PROPUESTAS	ACCIONES
		ESTADO
		EMPRESAS
		ESTADO
		EMPRESAS
		ESTADO
		EMPRESAS
		ESTADO
		EMPRESAS

titularidad de la propiedad del suelo | financiamiento empresarial | traslado y proceso de radicación | venta sin plan de negocio y desregulación de adjudicaciones
limitaciones en el tamaño del lote | costos fijos | parámetros urbanos | precio del lote y formas de pago | provisión de servicios de infraestructura | cambio de políticas públicas
exigencias normativas, ambientales, constructivas y certificaciones | consorcio y administración | continuidad y completamiento del parque | otros

Consulta individual anónima – Equipo de trabajo PITBA

Para sintetizar la dispersión de resultados y ponderar las inquietudes en función de la regularidad en que aparecen, se utilizó como indicador el porcentaje de encuestas en la que cada inquietud se encuentra representada.

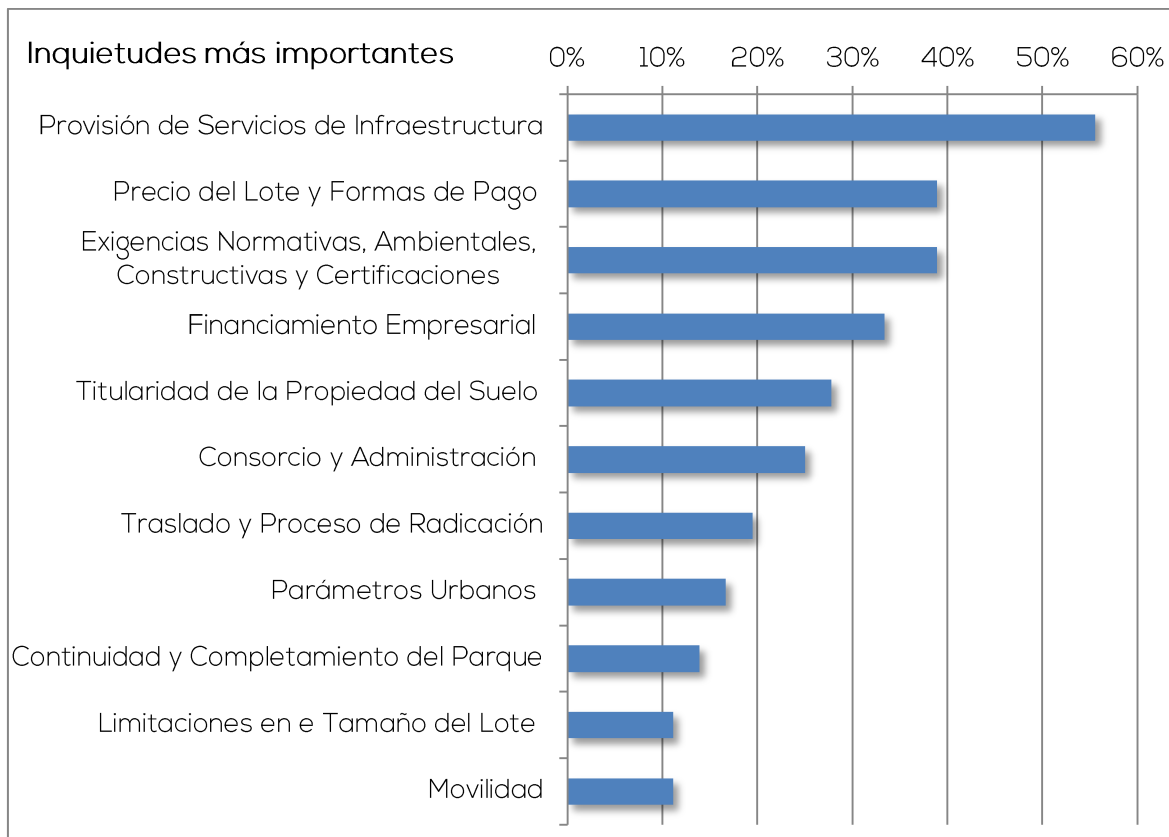


Gráfico síntesis de las inquietudes más frecuentes - Equipo de trabajo PITBA

Como resultados más importantes podemos destacar que más de un 50% de los participantes manifestó inquietudes respecto a la provisión de servicios de infraestructura. A poco menos del 40% les preocupa el precio del lote y formas de pago o las exigencias normativas, ambientales, constructivas y certificaciones. Otras inquietudes con representación significativa son el financiamiento empresarial, la titularidad de la propiedad del suelo, la gestión del consorcio y administración o el traslado y proceso de radicación.

Propuestas

En ésta dinámica, las inquietudes devinieron en propuestas, el siguiente listado reúne las ideas propuestas por los participantes:



Provisión de Servicios de Infraestructura

- Plan de provisión de servicios e infraestructura de calidad a partir del relevamiento de necesidades. Escalabilidad, flexibilidad y prever crecimiento.
- Compromiso mutuo entre estado, prestadores y empresas o instituciones a instalarse.
- Posibilidad de futuras empresas de radicación que aporten infraestructura a cambio del pago del lote.
- Posibilidad de energías alternativas (parque eólico, otros).
- Incorporar las empresas prestatarias de servicios como parte del plan de inversión.



Precio del lote y Formas de Pago

- Valor del lote de acuerdo al mercado.
- Costo del lote con disponibilidad de m² de construcción acorde a la producción.



Exigencias Normativas, Ambientales, Constructivas y Certificaciones.

- Colaboración mutua para implementar Procesos de mejora continua empresarial.
- Pre-tratamiento de efluentes. Plantas de reciclados. Prohibir el uso de residuos sin tratamiento específico.
- Promocionar generadores de energía eólica y paneles solares.
- Cumplir con estándares ambientales y realizar controles.
- Observatorio ambiental para control y regulación del Consorcio.
- Instalar empresas con certificación de calidad.
- Regular la sustentabilidad ambiental y energética de los edificios.
- Construcción con uso eficiente de la energía.



Financiamiento empresarial

- Líneas de créditos específicas para el Parque con tasas de interés subsidiadas y a 10 años.
- Creación de fideicomisos para la construcción.
- Beneficios impositivos para radicarse en el PITBA.
- Programas para el desarrollo y crecimiento de empresas radicadas en el Parque.
- Sistema hipotecario para la mudanza.
- Proyecto empresarial de inversión.



Titularidad de la Propiedad del Suelo

- Garantizar la titularidad del lote a través de herramientas normativas, de control y de financiación acordes al cumplimiento de un plan de inversión.

- Venta con cargo de inversión.



Consortio y Administración

- Lograr reglamentos que promuevan la resolución cooperativa de los conflictos. Administración democrática.
- Analizar reglamentos de consorcio de otros parques.
- Mayor representatividad de las empresas de base tecnológica. Que el Clúster tecnológico obtenga un lugar preferencial.



Traslado y Proceso de Radicación

- Proyectos económicamente viables
- Planificación con participación público-privada (Ej: Trueque)
- Instalar edificios con servicios comunes.
- Generar espacios de alquiler para empresas.
- Agilizar los procesos para efectivizar los traslados.



Parámetros Urbanos

- Plan con criterios acordes a las necesidades productivas.
- Establecer Normas de urbanización en los perímetros del parque.



Continuidad y Completamiento del Parque

- Fomento a la radicación a través de contar con un Plan de negocios



Limitaciones en el Tamaño del Lote

- Prever crecimiento en m² de construcción por empresa o por lote.
- Contemplar la posibilidad de expansión
- Determinar m² de construcción potenciales en función de la actividad que se realice.
- Presentación de Proyectos sustentable por empresas.



Movilidad

- Mejora de la infraestructura y seguridad vial que conectan al Parque
- Política específica de transporte público para el Parque.
- Optimización del sistema de transporte urbano de pasajeros.



Cambio de Políticas Públicas

- Evitar políticas fundadas en expectativas y promesas.
- Implementar política local: "Compre Bariloche" con precios preferenciales.
- Políticas de fomento tributarias y crediticias.
- Políticas de desarrollo que promuevan la radicación.

- Promoción de productos en mercados nacionales e internacionales.
- Políticas de calidad.
- Fomentar políticas que faciliten la empleabilidad local.



Plan Ambiental (servicio de tratamiento)

- Agrupación de espacios por generación de efluentes similares con pretratamiento inicial.



Competitividad

- Creación de zonas francas.
- Agrupamiento por empresas del mismo rubro.
- Lugares comunes para la transferencia de mercancías, por empresas o por zonas.
- Necesidad de que el desarrollo sea esencialmente de empresas tecnológicas y productivas con ramas de 4 escalas de productividad.
- Mixtura de Empresas nacionales e internacionales que asegure la contratación de recursos locales y la transferencia de tecnología
- Convenios con empresas para realizar capacitaciones.



Industrias creativas

- Proveer espacios físicos para el desarrollo de industrias creativas, alquilables o comprables.



Participación de instituciones académicas en el parque

- Incluir a las instituciones desde el proceso de la planificación del parque. Consultar necesidades y formas de interrelación con empresas. Generación de políticas de fomento para instituciones académicas de orientación técnica y de oficio. Participación en el proceso de selección de carreras de interés.



Incentivar la participación de la comunidad en proyectos de este tipo

- Difusión y Participación de la comunidad sobre las ventajas del Parque, en cuanto a generación de empleo y calidad de vida.

Dinámica 2: Motivaciones

Para la dinámica de trabajo grupal, se entregó una lámina en la que se encuadraban dentro de casilleros algunos de los aspectos que podrían motivar a los participantes a radicarse en el Parque.

Se entregaron 5 fichas por persona con el fin de que cada uno individualmente, luego de considerar las opciones y valorar otras no plasmadas en el tablero, apueste por aquellos ítems que crea más relevantes.

A continuación, cada participante comentó a los demás integrantes de la mesa el porqué de sus jugadas. Siguió a esta instancia un momento de revisión de las apuestas, anotando en cada casillero la cantidad de fichas jugadas.



Tablero de apuestas para la Dinámica de Motivaciones - Equipo de trabajo PITBA

Posteriormente, se retiraron todas las fichas de la mesa dejando únicamente 5, y con ellas los integrantes de la mesa debían repetir la apuesta pero de forma grupal, es decir consensuando cada jugada.

Para la sistematización de los resultados, se tabularon todos los ítems cuantificando la recurrencia, superponiendo en un mismo gráfico las apuestas grupales y las apuestas individuales.

Este gráfico permite visualizar cuáles son las motivaciones más frecuentes que animan a los participantes a radicarse en el Parque y cuál es la fluctuación de apuestas entre las instancias individual y grupal.

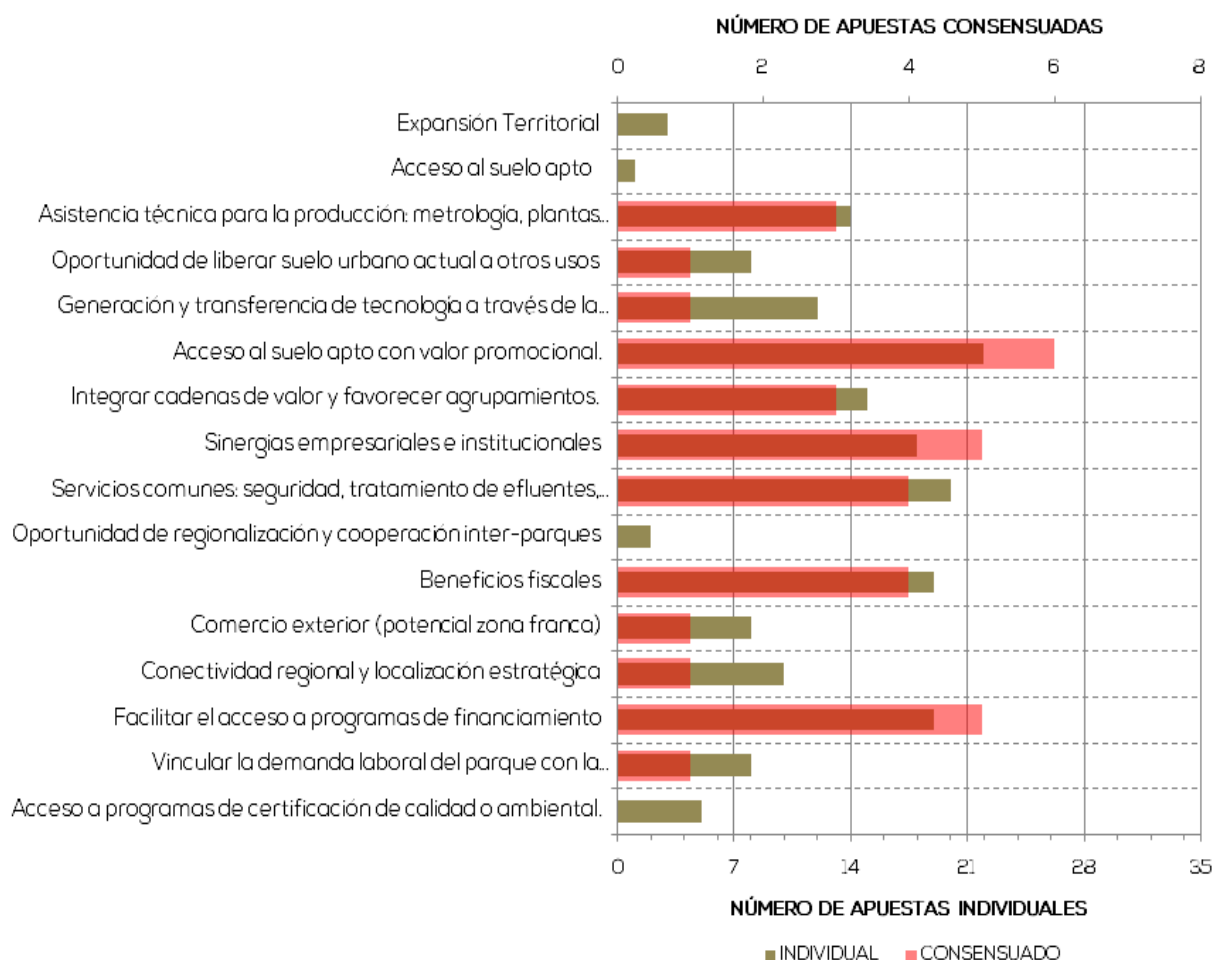


Gráfico síntesis de apuestas para la Dinámica de Motivaciones - Equipo de trabajo PITBA

Se ordenan a la izquierda del gráfico y aleatoriamente las motivaciones propuestas por la dinámica y aquellas aportadas por los participantes. La escala de abscisas inferior corresponde al resultado de la instancia individual, 35 apostadores, en tanto que la escala superior a la instancia de apuestas grupal, 7 mesas.

Del análisis de los resultados, surgen algunas diferencias entre la valoración individual, con mayor dispersión de resultados y la valoración consensuada, tomando mayor relevancia algunas de las variables. En este sentido vale como ejemplo el caso de las sinergias empresariales e institucionales que ocupan el 5° lugar en las preferencias individuales, para pasar al segundo motivo de importancia cuando se trata de formar consensos. En cualquiera de los casos, queda claro que la mayor motivación para la radicación en el Parque, se centrará en la aptitud normativa de los usos previstos y el valor promocional del suelo.



Fotografías del Grupo Focal - Equipo de trabajo PITBA